



Allgemeine Bedingungen für Reparaturrücksendungen

Jede Lieferung hinsichtlich einer Reparaturrücksendung (RMA) ist über die Internetseite www.cardcontrol.com anzumelden.

Die Ware kann nur dann zurückgesendet werden, wenn zuvor eine gültige RMA-Nummer ausgestellt wurde.

Eine RMA-Nummer ist bis zu 30 Tagen nach Ausstellung gültig. Die Ware ist innerhalb dieses Zeitraums einzusenden. Bitte vermerken Sie die RMA-Nummer immer auch auf den Lieferschein.

Lieferung an folgende Adresse:

W. ARNOLD GmbH
Reparaturservice
Mörfelder Landstr. 11
63225 Langen/Hessen
Deutschland

Die Transportkosten für die Reparaturrücksendung sind vom Versender zu tragen.

Die RMA-Nummer ist deutlich lesbar auf die Oberseite der Verpackung zu schreiben, ohne dabei die Verpackung zu beschädigen.

Waresendungen sind so zu verpacken das keine weiteren Schäden hervorgerufen werden können, wenn möglich in Originalverpackung.

Grob beschädigte Verpackungen werden nicht angenommen. Waresendungen, die durch eine unsachgemäße Verpackung beschädigt wurden, sind von der Gewährleistung ausgeschlossen.

Reparaturen und Waresendungen müssen bei Ankunft, auf Beschädigung und Vollständigkeit geprüft werden. Bei einer Beschädigung/Unvollständige Sendung muss dies innerhalb von 5 Arbeitstagen der Firma W. ARNOLD GmbH gemeldet werden.

Ein Schaden ist dem Zusteller bei der Entgegennahme der Ware mitzuteilen und auf den Lieferpapieren zu vermerken.

Für an uns zurückgesandte Ware, die trotz eingehende Überprüfung keine Fehler aufweist, berechnen wir eine Servicepauschale SERVICE1 von 31,50 € zzgl. MwSt.

Wird ein Kostenvoranschlag erstellt und nicht angenommen oder erfolgt keine Neubestellung berechnen wir eine Servicepauschale SERVICE1 von 31,50 € zzgl. MwSt.

W. Arnold GmbH bietet seinen Kunden Gewährleistungsansprüche nur für die Mängel, die auch durch die Gewährleistung des Herstellers gedeckt sind. Die Reparaturgewährleistung beträgt 6 Monate bzw. (2 Jahre Neuware, 1 Jahr gebrauchte Ware)

Der Reparaturbericht ist nicht Rechnungsrelevant.

Zahlungs- und Lieferbedingungen laut allgemeinen Geschäftsbedingungen der W. ARNOLD GmbH.

W. ARNOLD GmbH
Mörfelder Landstraße 11
D-63225 Langen

Tel: 0049 (0)6103 79023
Fax: 0049 (0)6103 977816
E-Mail: info@cardcontrol.com
<http://www.cardcontrol.com>

Geschäftsführer
Thomas W. Arnold
Amtsgericht Offenbach
HRB 31689